

# INTELLIGENTE WACHTRIJ

# Intelligente wachtrij

*“Onze marketingactie was succesvoller dan we hadden verwacht. Mooi natuurlijk, maar het betekende wel dat we het belverkeer eigenlijk niet aankonden. Gelukkig was dit snel opgelost met een intelligente Belfabriek wachtrij. Binnen 24 uur waren we weer perfect bereikbaar!”*

Wilt u uw inkomend telefoonverkeer stroomlijnen en profiteren van een nummer met een landelijke uitstraling? Een servicenummer van de Belfabriek staat al sinds 2000 garant voor perfecte kwaliteit en storingsvrije verbindingen.

De reden? Wij routeren uw gesprekken over de beste netwerken en kiezen bewust niet voor een ‘goedkoper bellen policy’, waarbij gebruik wordt gemaakt van goedkope (vaak onstabiele) alternatieven. Dus wilt u dat bellers uw medewerkers ook écht aan de lijn krijgen? Met een servicenummer van de Belfabriek komen alle gesprekken aan. Een prettig idee!

## Wachtrij? Binnen 24 uur perfect bereikbaar!

Bovendien profiteert u van professionele opties om het belverkeer te optimaliseren. Met onze intelligente wachtrij, waarbij ons platform iedere vijf seconden op zoek gaat naar een ‘vrije lijn’, kunt u bijvoorbeeld veel meer gesprekken verwerken. Zonder te investeren in een dure telefooncentrale. En zonder technische ingrepen op uw locatie. Uw wachtrij functioneert binnen 24 uur perfect!

## Statistieken inbegrepen

Kiezen voor de Belfabriek betekent kiezen voor praktische functies waarvoor niet hoeft te worden bijbetaald. Zo kunt u op [mijn.belfabriek.nl](http://mijn.belfabriek.nl) precies volgen hoe vaak u wordt gebeld en wanneer uw organisatie de meeste gesprekken ontvangt. Handig om de bezettingsgraad te optimaliseren! Bovendien kunt u zien wie de ‘top 10’ bellers zijn en uit welke steden het vaakst wordt gebeld. Uw abonnement is dus ‘standaard’ voorzien van heldere managementinformatie.

## Overtuigd?

Vraag direct uw nummer aan via [www.belfabriek.nl](http://www.belfabriek.nl). Of lees eerst meer over de grote verschillen tussen de aanbieders van servicenummers op <http://www.belfabriek.nl/waarom-de-belfabriek>. Natuurlijk kunt u ons ook bellen. Gratis, via 0800-2353227 (0800-belfabriek). Onze medewerkers zijn u graag van dienst.

## Acht redenen om voor de Belfabriek te kiezen:

- Wijzigingen? Regel het online, 24 uur per dag!
- Realtime belstatistieken
- Gratis e-mail rapportages, per dag of per week
- Gratis sms berichten versturen (fair use policy)
- Eindbestemmingen zijn zelf (kosteloos!) aan te passen
- Exportopties (Excel en XML) van belgegevens
- Aantrekkelijke tarieven, heldere facturen
- Deskundige, goed bereikbare helpdesk