



“Waar ik bij andere aanbieders fors voor moest bijbetalen, is bij de Belfabriek inbegrepen. Zo kan ik in één oogopslag zien hoe vaak we worden gebeld en hoe lang de gesprekken duren. Ideaal!”

Wilt u uw inkomend telefoonverkeer stroomlijnen en profiteren van een nummer met een landelijke uitstraling? Een servicenummer van de Belfabriek staat al sinds 2000 garant voor perfecte kwaliteit en storingsvrije verbindingen.

De reden? Wij routeren uw gesprekken over de beste netwerken en kiezen bewust niet voor een ‘goedkoper bellen policy’, waarbij gebruik wordt gemaakt van goedkope (vaak onstabiele) alternatieven. Dus wilt u dat bellers uw medewerkers ook écht aan de lijn krijgen? Met een servicenummer van de Belfabriek komen alle gesprekken aan. Een prettig idee!

Statistieken inbegrepen

Maar kiezen voor de Belfabriek betekent ook kiezen voor praktische functies waarvoor niet hoeft te worden bijbetaald. Zo kunt u op www.mijn.belfabriek.nl precies volgen hoe vaak u wordt gebeld en wanneer uw organisatie de meeste gesprekken ontvangt. Handig om de bezettingsgraad te optimaliseren! Bovendien kunt u zien wie de ‘top 10’ bellers zijn en uit welke steden het vaakst wordt gebeld. Uw abonnement is dus ‘standaard’ voorzien van managementinformatie.

Wijzigingen? Voer ze zelf online door!

Daarnaast ontvangt u de belangrijkste belstatistieken dagelijks of wekelijks per e-mail. Uw contactcenter manager heeft dus altijd zicht op het belverkeer. En wilt u een wijziging doorvoeren, zoals een nieuwe eindbestemming? Log in op uw persoonlijke klantomgeving en u regelt het direct. De wijzigingen worden nog dezelfde dag doorgevoerd. Zonder bijkomende kosten.

Overtuigd?

Vraag direct uw nummer aan via www.belfabriek.nl. Of lees eerst meer over de grote verschillen tussen de aanbieders van servicenummers op www.belfabriek.nl/waarom-de-belfabriek. Natuurlijk kunt u ons ook bellen. Gratis, via 0800-2353227 (0800-belfabriek). Onze medewerkers zijn u graag van dienst.

Negen redenen om voor de Belfabriek te kiezen:

1. Regel het online, 24 uur per dag!
2. Realtime belstatistieken
3. Gratis e-mail rapportages, per dag of per week
4. Gratis sms berichten versturen (fair use policy)
5. Eindbestemmingen zijn zelf (kosteloos!) aan te passen
6. Exportopties (Excel en XML) van belgegevens
7. Routing over de beste netwerken
8. Aantrekkelijke tarieven
9. Uitstekende, goed bereikbare helpdesk